

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Jeżeli chcesz złożyć reklamację dotyczącą kupionego produktu, możesz posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz z reklamowanym produktem, proszę pamiętać, że celem rozpatrzenia reklamacji możemy prosić o przesłanie nam reklamowanego produktu.

ADRESAT:

DLC Łukasz Ciesielski

Pniewo 18B

05-190 Nasielsk

Dane obowiązkowe:

Numer zamówienia: _____

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Dane dobrowolne, które ułatwią nam komunikację:

Adres e-mail: _____

Numer telefonu: _____

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt: _____

Zapłacona cena: _____

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI *(opis wad)*:

Kiedy wady zostały stwierdzone: _____

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- wymiana rzeczy na wolną od wad,
 - usunięcie wady,
 - obniżenie ceny,
 - odstąpienie od umowy,
 - inne (jakie?)
-

.....
data

.....
podpis

*(jeżeli formularz przesyłany
jest w formie papierowej)*

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Lukasz Ciesielski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DLC Lukasz Ciesielski, ul. Przasnyska 2/77, 01-756 Warszawa, NIP: 5311643493. Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy; formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem odo@cosmostash.pl Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.